



AGENT COMMERCIAL - SÉJOUR EN MONTAGNE (H/F)

GROUPE ALTITUDE RESIDENCES - TIGNES

Le groupe ALTITUDE RESIDENCES, présent à Tignes, Belle Plagne et la Rosière, recherche un agent commercial.

Véritable garant de l'occupation de nos cinq résidences et chalets de standing, vous jouerez un rôle déterminant au sein de la centrale de réservation.

A la fois premier contact client et polyvalent, vous ne vous ennuierez jamais. Vos missions principales seront variées et recouvriront différents aspects :

COMMERCIAL (40%) :

- Réception et traitement des appels téléphoniques et des emails
- Information, conseil et vente auprès des clients
- Enregistrement des réservations
- Suivi des dossiers clients, suivi des règlements et relance de facture
- Vente additionnelle : forfait, ménage, transport
- Créer et envoyer des rapports hebdomadaires à la direction

FRONT OFFICE (40%) :

- Préparation et gestion des arrivées et départs
- Permanence en réception dans nos résidences et information auprès de nos clients
- Ventes additionnelles auprès de nos clients : réservation des parkings, location de ski, forfaits...
- Assistance client : SAV - problèmes techniques
- Organisation du planning des ménages, gestion des équipes de ménage et Contrôle des ménages

COMMUNICATION/MARKETING (20%) :

- Mise à jour des informations des sites internet
- Mise à jour des annonces OTA (Booking, Airbnb, Office de tourisme...)
- Création et mise à jour des documents clients (livret d'accueil, guide de séjour)

- Recherche et suivi de partenariats
- Commercialisation des résidences et de nos extras
- Aide à la création de contenu pour nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Aide à la création de supports visuels

CONTRAT :

- Poste en CDI – 39h / semaine
- Poste à pourvoir à compter de mai 2024
- Poste basé à Tignes, avec déplacement possible à Belle Plagne et La Rosière
- Congés hebdomadaires : 1 jour + 2 demi-journées (à redéfinir avec l'équipe)
- Les weekends et jours fériés seront travaillés
- Rémunération à négocier selon expérience

PROFIL :

- Permis B obligatoire avec 5 ans d'expérience
- Formation en hôtellerie, commerce / vente ou marketing / communication, vous avez un profil commercial
- Vous vous exprimez avec aisance, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral
- Vous parlez anglais couramment (la pratique d'une troisième langue est un plus)
- Vous êtes à l'aise en informatique (Excel, Trello, Canva...)
- Vous avez des connaissances dans les logiciels de réservations (Astério, Aménitiz, OTA, D-Edge...)
- Vous êtes dynamique, rigoureux et polyvalent
- Vous êtes proactif et autonome

Vous recherchez une expérience unique et souhaitez participer avec nous aux projets de développement de ces établissements d'exception, nous vous attendons ! N'hésitez plus et envoyez votre candidature à : recrutement@altituderesidences.com

Altitude Résidences

82 Rue du Val Claret, 73320 Tignes – www.altituderesidences.com –
recrutement@altituderesidences.com